

# PROGRAMME DE FORMATION

## CAP EPC

### Cap équipier polyvalent de commerce

#### en apprentissage

#### NIVEAU 3 – Ministère de l'éducation nationale

<b>RCNP</b>	<p>Nom CAP - cap équipier polyvalent de commerce</p> <p>Certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE</p> <p>Numéro RNCP :RNCP34947</p> <p>Date d'enregistrement de la certification :</p>
<b>Public concerné, nombre</b>	Personne de 16 à 29 ans souhaitant se former par le biais de l'apprentissage
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Réussir l'entretien de motivation.</li><li>. Conclure un contrat d'apprentissage.</li><li>. Être âgé de 15 à 29 ans au moment de la signature du contrat (à condition d'avoir terminé le premier cycle de l'enseignement secondaire).</li><li>. Aucune limite d'âge pour les personnes reconnues en situation de handicap.</li></ul>
<b>Modalités d'accès</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>. Réalisation d'un entretien de motivation avec le directeur ou le formateur responsable de la formation.</li><li>. Validation des aptitudes générales et professionnelles par un test de positionnement.</li></ul>
<b>Présentation générale (Problématique, intérêt)</b>	Le <b>CAP Equipier Polyvalent du Commerce (diplôme de niveau 3)</b> a pour objectif de permettre à son titulaire d'exercer son activité de vente selon différentes stratégie (vente directe, e-commerce, digitalisation...) au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.
<b>Objectifs</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;</li><li>2. Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale</li><li>3. Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.</li></ol>
<b>Contenu de la formation</b>	<p><b>Modules d'enseignement général</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Français,</li><li>. Langue vivante,</li><li>. Mathématiques, physique-chimie,</li><li>. Histoire-géographie,</li><li>. EPS,</li><li>. Prévention Santé Environnement (SST)</li></ul> <p><b>Modules d'enseignement professionnel composés de 3 unités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>. Unité UP1 Réception et suivi des commandes</li><li>. Unité UP2 Mise en valeur et approvisionnement</li><li>. Unité UP3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat</li></ul>
<b>Modalités pédagogiques</b>	Cours théorique, pratique, mise en situation, pédagogie active, mise en projet, pédagogie d'alternance, sorties pédagogiques, interventions de professionnels.

Compétences / Capacités professionnelles visées	<b>UP1 : Recevoir et suivre les commandes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Participer à la passation des commandes fournisseurs</li> <li>. Réceptionner</li> <li>. Stocker</li> <li>. Préparer les commandes destinées aux clients</li> </ul>
	<b>UP2 : Mettre en valeur et approvisionner</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits</li> <li>. Mettre en valeur les produits et l'espace commercial</li> <li>. Participer aux opérations de conditionnement des produits</li> <li>. Installer et mettre à jour la signalétique</li> <li>. Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire</li> </ul>
	<b>Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Préparer son environnement de travail</li> <li>. Prendre contact avec le client</li> <li>. Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal</li> <li>. Finaliser la prise en charge du client</li> </ul>
Durée	Le rythme d'alternance est de 24 semaines au CFA et le reste du temps en entreprise (contrat d'apprentissage) sur 2 années
Dates	Rentrée scolaire septembre 2025 à juin 2027
Lieu(x)	MFR - CFA « La Sablonnière » - 51 rue Louis Moron – Brissac-Quincé 49320 Brissac-Loire-Aubance <i>L'établissement est accessible pour les personnes à mobilité réduite (Contacter Anna Béguin pour tout autre aménagement spécifique selon la nature du handicap).</i>
Coût par participant	Les différents tarifs sont accessibles sur notre site internet : <a href="http://www.mfr-cfa-brissac.org">http://www.mfr-cfa-brissac.org</a>
Responsable de l'action – Contact	BRAGUIER Oriane : Responsable de formation BRETON Romane : Responsable de formation MADRANGE Patricia : Référente administrative Mail : <a href="mailto:mfr.brissac@mfr.asso.fr">mfr.brissac@mfr.asso.fr</a> Tel : 02 41 91 23 25
Formateurs, animateurs et intervenants	<ul style="list-style-type: none"> <li>. <b>Formateurs de la MFR</b></li> <li>. <b>Intervenants externes</b> en fonction des thèmes professionnels</li> </ul>
Suivi de l'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Feuilles d'émargement sur IENT</li> <li>. Temps de régulation (temps d'accueils et de bilans)</li> </ul>
Evaluation de l'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Evaluation de l'apprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pour l'obtention du CAP EPC : évaluation finale avec des évaluations ponctuelles réparties sur les 2 années</li> </ul> </li> </ul>

**Passerelles et  
débouchés possibles**

☞ **Un accès au métier :**

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services.

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :

- . Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- . Équipier de vente
- . Équipier polyvalent
- . Équipier de caisse
- . Équipier de commerce
- . Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- . Employé de commerce
- . Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- . Vendeur en alimentation générale
- . Vendeur en produits utilitaires
- . Vendeur en prêt-à-porter, en confection.
- .

☞ **Poursuites d'études possibles :**

- . BAC PRO métier du commerce et de la vente
- . BAC PRO Technicien Conseil Vente en Alimentation